

A nossa política de privacidade

Nós no Banco de Sangue Animal estamos determinados a proteger e respeitar a sua privacidade. Esta política de privacidade estabelece quais os dados pessoais que processamos entre os dados que recolhemos, ou que nos são fornecidos por si. Por favor utilize este documento como guia para as nossas práticas relativas aos seus dados pessoais.

Os dados pessoais que nos fornecer serão guardados na base de dados do site online do Banco de Sangue Animal desenvolvido pelo Banco de Sangue Animal e com manutenção do Banco de Sangue Animal sendo guardados diretamente no servidor local que se encontra no nosso centro de atendimento médico veterinário /num servidor cloud based desenvolvido pelo Banco de Sangue Animal salvo notas em contrário, descritas explicitamente nesta política de privacidade.

A segurança do armazenamento dos seus dados é garantida pelo Banco de Sangue Animal de acordo com o acordo comercial assinado entre as partes e a política de privacidade deste.

Os seus dados pessoais serão usados de acordo com o contrato implícito celebrado entre si e a nossa empresa de forma a podermos fornecer-lhe recordatórios relativos a agendamento de dádivas de sangue e análises do(s) meu(s) animal/animais de estimação (hemograma e bioquímicas). Além disso, para lhe poderem ser enviadas (ou mostradas em redes sociais), informações sobre dádivas de sangue, campanhas ou eventos levados a cabo pelo Banco de Sangue Animal. Sempre que os dados forem usados para outros fins que não os legalmente obrigatórios para prestar os nossos serviços, pediremos o seu consentimento expresso para essa utilização.

Essa utilização dos seus dados enquadra-se no princípio inscrito na secção 3, artigo 6º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Que informação recolhemos e porquê?

Quando criar uma ficha do seu animal em conversa com um dos Médicos Veterinários, através de uma chamada telefónica, preenchendo um formulário de pré-inscrição de dador no nosso website ou através de Facebook Messenger vamos solicitar-lhe o seu Nome completo, Contacto Telefónico, Endereço e Número de Identificação Fiscal, número do cartão de cidadão e morada completa. Além destes dados pessoais, vamos também pedir dados sobre os animais a inscrever como dadores de sangue: número de animais a inscrever, nome, data de nascimento. Estes dados são recolhidos para os seguintes fins:

- Registrar os seus dados como novo proprietário de dador(es) de sangue e atualizá-los sempre que se justifique, aquando de presença na dádiva de sangue
- Registrar os seus animais no nosso sistema
- Agendar dádivas de sangue (local e data)
- Contactá-lo para lhe dar informações sobre os resultados das análises de sangue realizadas, sobre o tipo de sangue do seu animal de estimação e sobre a possível necessidade de visita ao veterinário que habitualmente os segue

- Comunicar alterações nos termos dos nossos serviços
- Vamos igualmente recolher automaticamente datas das dádivas e análises realizadas nos seus animais de estimação inscritos como dadores de sangue.

Pediremos o seu consentimento expresso para utilização dos seus dados pessoais para outros fins nomeadamente:

1) Para lhe serem enviados recordatórios relativos a agendamento de dádivas de sangue e análises do(s) meu(s) animal/animais de estimação (hemograma e bioquímicas). Se já for proprietário de algum/alguns dos nossos dadores de sangue na data em que entra em vigor esta política de privacidade, continuaremos a enviar-lhe estes recordatórios, como fizemos até aqui, recolhendo o seu consentimento expresso no momento da próxima dádiva de sangue organizada pelo Banco de Sangue Animal, a que compareça

2) Para lhe serem enviadas (ou mostradas em redes sociais), informações sobre dádivas de sangue, campanhas ou eventos levados a cabo pelo Banco de Sangue Animal.

Com quem podemos partilhar os seus dados

- Laboratórios de análises clínicas (com o seu consentimento expresso)
- Centros Veterinários de referência (com o seu consentimento expresso)

Poderemos, para determinados fins, subcontratar serviços de processamento de dados tal como o envio de sms, gestão de redes sociais ou de comunicação digital. O direito de utilização dos seus dados pessoais não será fornecido a qualquer empresa subcontratada para esses fins, sendo a prestação de serviços em questão definida sempre por contrato celebrado entre o Banco de Sangue Animal e o seu fornecedor, de forma a que sejam sempre cumpridos os critérios definidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Como protegemos a sua informação

Os dados pessoais que nos fornecer serão guardados na base de dados do site online do Banco de Sangue Animal desenvolvido pelo Banco de Sangue Animal e com manutenção do Banco de Sangue Animal sendo guardados diretamente no servidor local que se encontra no nosso centro de atendimento médico veterinário /num servidor cloud based desenvolvido pelo Banco de Sangue Animal salvo notas em contrário, descritas explicitamente nesta política de privacidade.

São feitos backups regulares utilizando disco rígido, pen e dropbox. Os nossos sistemas informáticos são atualizados regularmente de forma a operarem sempre nas versões mais estáveis e seguras disponíveis do sistema operativo. Temos uma firewall ativa nos nossos

sistemas informáticos e temos um antivírus ativo, de forma a garantirmos que, se houver alguma falha de segurança nesse sistema, a poderemos detetar o mais rapidamente possível.

Esforçamo-nos também por manter os seus dados o mais atualizados possível, e como tal pediremos que nos confirme os seus dados no momento de dádiva de sangue organizada pelo Banco de Sangue Animal. De igual forma, pedimos-lhe que nos informe se no intervalo desse tempo acontecer alguma alteração relevante nesses mesmos dados.

Durante quanto tempo armazenamos os seus dados

Os seus dados pessoais serão guardados durante 10 anos após a sua última visita à nossa clínica. A qualquer momento pode solicitar que os seus dados sejam eliminados, sendo que o faremos de forma segura e confidencial, desde que não haja nenhum motivo legal para os mantermos.

Direitos

Tem o direito de aceder a qualquer momento a todos os dados pessoais que nos facultou, assim como de todos os registos gerados com base nesses dados. Caso pretenda aceder a esses dados e solicitar a sua portabilidade deverá enviar-nos um pedido por escrito para bsa@bsanimal.com. Dentro de um prazo de 30 dias daremos resposta a esse pedido.

Tem o direito de retirar qualquer consentimento de utilização dos seus dados pessoais e de pedir para os seus dados pessoais serem eliminados da nossa base de dados. Para tal, basta enviar um email para bsa@bsanimal.com ou um sms para +351 918 417 527 ou para +351 929 063 423 descrevendo quais os fins para os quais deseja deixar de ser contactado, ou a solicitar a eliminação dos seus dados (caso seja um pedido de eliminação de dados temos um prazo de 30 dias para responder a esse pedido, sendo que procederemos à eliminação desde que esta não entre em conflito com nenhum motivo legal que tenhamos para processar esses dados).

Alterações à Política de Privacidade

Quaisquer alterações futuras a esta política de privacidade serão comunicadas no <http://bsanimal.com> e caso sejam alterações relevantes serão comunicadas por email.

Alguma dúvida contacte-nos através do bsa@bsanimal.com ou telefone +351 918 417 527 ou +351 929 063 423.